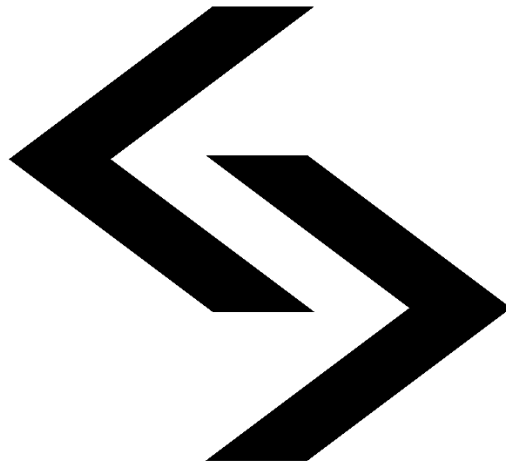


SHIFTEK HOSTING

Conditions Particulières
Des Offres VPS



DERNIÈRE DATE DE MODIFICATION
20 AVRIL 2021

Propriétaire : VIDON Rémi, Jean-Pierre

Adresse : 6 Rue Ar Prat – 29760 – PENMARC’H – France

SIRET : 899 818 314 00010

Téléphone : (+33) 09 72 58 09 30

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de vente et d’utilisation ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles Shiftek Hosting s’engage à maintenir sur sa plate-forme, le VPS du client.

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

ARTICLE 2 : MOYENS

Dans le cadre de la fourniture du Service, Shiftek Hosting met à la disposition du client un VPS disposant de ressources dédiées : espace disque et des ressources partagées : mémoire vive, CPU et réseau.

En raison de la haute technicité du Service, Shiftek Hosting ne saurait être soumise à ce titre qu’à une obligation de moyen.

ARTICLE 3 : SUPPORT TECHNIQUE

Pour tout dysfonctionnement notable, il est nécessaire d’envoyer un message au support via l’espace client dédiée au service.

Les réseaux sociaux, le standard téléphonique ou encore les emails n’étant pas une plate-forme de support officielle, les messages postés sur ces derniers ne pourront en aucun cas engager Shiftek Hosting.

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE REALISATION DES SERVICES

Shiftek Hosting propose différentes configurations pour les services VPS.

Dès lors que Shiftek Hosting décidera de la validation de la commande de manière automatique ou manuelle le client pourra récupérer les informations liées à son service sur l’espace client.

Chaque serveur dispose d’une adresse IPv4 ou IPv6 en fonction de la configuration choisie par le client.

Le serveur hôte et le serveur virtuel sont tout deux la propriété de Shiftek Hosting, en aucun cas ils n’appartiennent au client.

Le Client est le seul responsable de l’utilisation et configuration de son serveur VPS.

Shiftek Hosting se charge de l’administration des serveurs hôtes sur lesquels les serveurs VPS sont installés.

Concernant le VPS :

Le Client confirme détenir des connaissances basiques en administration systèmes, et assure être à même d’assurer l’administration du système informatique.

L'installation de logiciels sur le serveur VPS se font sous l'entière responsabilité du Client, Shiftek Hosting ne peut être tenu responsable des dommages résultants de l'utilisation de ces services.

Le Client confirme accepter la possibilité pour Shiftek Hosting de filtrer ou brider la connexion des VPS pour des raisons de sécurité et de maintien de la prestation.

Sur simple demande au support client, le Client peut demander à passer à une offre supérieure. La connectivité proposée sur l'offre VPS n'est pas garantie. Le trafic reste illimité, cependant des limites de types software afin de lutter contre l'utilisation du réseau à des fins de piraterie peuvent être mises en place.

Le Service proposé est basé sur les technologies de virtualisation type LXC ou KVM, ainsi, Shiftek Hosting se réserve la possibilité de limiter ou restreindre certaines fonctionnalités du VPS afin de garantir la sécurité de son infrastructure.

Le Client s'engage à utiliser le Service en bonne intelligence.

L'usage de services ayant un impact important et continue sur le réseau (nœud TOR, seedbox) n'est pas toléré, et pourra donner lieu à une restriction de la connectivité.

Le Client pourra souscrire à une offre « Transit IP dédié » en contactant le Support Technique afin d'obtenir une bande passante dédiée à ces services.

L'usage d'un service d'envoi d'emails en message (SPAM) est strictement interdit et pourra donner lieu à une suspension du service concerné.

Le Client dispose de graphiques de consommation des différentes ressources de son VPS sur son espace client, bien que l'exactitude de ces informations ne puisse être garantie, et qu'elles ne remettent pas en valeur les informations fournies par le support technique.

ARTICLE 5 : OBLIGATION DE SHIFTEK HOSTING

Shiftek Hosting s'engage à :

- Assurer l'administration des serveurs hôtes, de les maintenir en état de fonctionnement dans la limite des capacités de Shiftek Hosting
- Afin de maintenir une infrastructure performante et fiable, Shiftek Hosting se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à des opérations de maintenances majeures. Le Client en sera alors averti, soit par email, soit par l'espace client. Le VPS du Client sera déplacé sur un autre serveur hôte lors des opérations de maintenances mineurs afin de garantir la disponibilité du Service.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE DE SHIFTEK HOSTING

La responsabilité de Shiftek Hosting ne pourra être mise en cause en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du Client ou d'un tiers sur lesquels Shiftek Hosting n'a aucun pouvoir, non des conseils donnés ;
- Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté ;
- Divulgation ou utilisation illicite du mot de passe défini lors de l'achat par le Client ;
- Mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par sa Clientèle ;
- Destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées ;

Shiftek Hosting se réserve le droit d'interrompre le Service, si ce dernier constitue un danger pour l'infrastructure.

Shiftek Hosting s'engage à en rétablir l'accès sous réserve que le Client procède aux interventions de correction requises.

En cas de manquement répété ou d'une particulière gravité, Shiftek Hosting se réserve le droit de ne pas remettre en service le VPS du Client.

Shiftek Hosting ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments en forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le VPS du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

Shiftek Hosting ne pourra être tenu responsable en cas de pertes totales ou partielles des données stockées sur le VPS du Client en cas de dysfonctionnement majeur contraire à la volonté de Shiftek Hosting.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DU CLIENT

Le client s'engage à fournir des coordonnées valides permettant son identifiant : Nom, Prénom, organisation le cas échéant, Adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique.

Shiftek Hosting se réservant la possibilité de demander des justificatifs, sans réponse de la part du client sous 72H, une suspension peut être mise en place et ceci peut entraîner des coûts de remise en service.

Le Client a la qualité d'hébergeur au sens des dispositions de l'article 6-I-2 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 en ce sens « qu'il assure, même à titre gratuit, pour mise à disposition du public par des services de communication au public en ligne, le stockage de signaux, d'écrits, d'images, de sons, ou de messages de toute nature fournis par des destinataires de ces services ».

Le Client s'engage à s'acquitter de toute license qui s'impose s'il a recours à des logiciels tiers lors de l'utilisation du Service.

Il en est de même si le Client utilise de manière avérée la technique de spamming sur le réseau Internet, lequel comportement entraînant sans préavis l'interruption du Service et la résiliation des présentes. Le Client s'interdit également toute activité d'intrusion ou de tentative d'intrusion à partir du VPS (à titre non exhaustif : scan de ports, sniffing, spoofing...).

Dans ces hypothèses, Shiftek Hosting se réserve le droit de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages intérêts auxquels Shiftek Hosting pourrait prétendre.

En aucun cas les garanties liées aux équipements de virtualisation utilisées par Shiftek Hosting auraient valeur de contrat, seul ce contrat ainsi que le bon sens du client peuvent avoir un impact sur les garanties du Service.

ARTICLE 8 : DUREE DU CONTRAT ET RENOUVELLEMENT DU SERVICE

Par défaut, le service a pour durée celle prévue à la commande et figurant sur la facture remise par Shiftek Hosting pour le service du Client.

ARTICLE 9 : RETRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, et notamment aux articles L221-28 1° et L221-28 3 :

Le Client bénéficie d'un droit de rétractation. Il peut exercer ce droit, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, dans un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain de sa commande.

Le Client doit exercer son droit de rétractation avant l'expiration du délai précité en adressant par ticket support ou bien par courrier recommandé à VIDON Rémi – 6 Rue Ar Prat – 29760 PENMARCH en joignant un RIB.

Le Client bénéficiera alors d'un remboursement au pro-rata temporis des jours restants sur la prestation concernée par la rétractation.

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITE ET AUTRES

Les données disponibles dans les répertoires restent confidentielles. Shiftek Hosting à ne pas les divulguer.

Toutefois, sur réquisition judiciaire, Shiftek Hosting sera contraint de fournir aux autorités légales les informations désirées.

ARTICLE 11 : CONDITIONS PARTICULIERES LIEES A LA PROTECTION ANTI DDOS

Shiftek Hosting met en place une protection contre les attaques DDoS permettant de protéger son réseau opérationnel lors d'attaques. La capacité d'interception des attaques DDoS est variable en fonction de l'attaque.

Shiftek Hosting se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou prolongée le service d'un client en cas d'attaques importantes vers celui-ci qui pourraient nuire au bon fonctionnement de l'infrastructure.