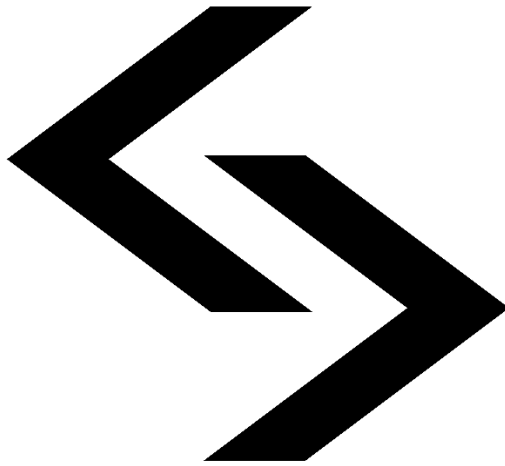


# SHIFTEK HOSTING

Conditions Générales  
de Vente



DERNIÈRE DATE DE MODIFICATION  
6 JUIN 2021

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») forment un contrat entre l'entreprise Shiftek Hosting, identifiée sous le numéro 899 818 314 RCS Quimper représentée par Rémi VIDON (ci-après « Shiftek Hosting »), et toute personne physique ou morale, de droit privé ou de droit public, agissant en tant que particulier ou professionnel, qui commande à Shiftek Hosting une prestation de service (ci-après « Client » ou « Vous »).

Les présentes CGV sont applicables de manière générale à toutes les prestations fournies par Shiftek Hosting (ci-après le « Service »), à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client.

La passation de la commande implique votre acceptation pleine et entière aux présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins. Shiftek Hosting ne peut être tenue à aucune garantie à cet égard. Le Client déclare avoir reçu de Shiftek Hosting, toutes les informations et tous les conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en parfaite connaissance de cause.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par Shiftek Hosting. La dernière version en date des CGV se trouve à l'adresse suivante : <https://shiftek.fr/hosting/CGV>

## **ARTICLE 1 : OBJET**

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions, notamment techniques et financières, aux termes desquelles Shiftek Hosting s'engage à fournir le Service au Client

## **ARTICLE 2 : OBLIGATIONS DE SHIFTEK HOSTING**

Shiftek Hosting s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et conformément à l'état de l'art. Dans tous les cas, et sous réserve de stipulation contraire, Shiftek Hosting ne réponds vis-à-vis du Client que d'une obligation de moyens.

Shiftek Hosting ne saurait être tenu responsable de tout dysfonctionnement affectant le réseau Internet ou de toute baisse ou interruption de l'accès aux serveurs liée à toute opération de maintenance sur ces derniers.

Shiftek Hosting réalise des sauvegardes gratuites lors des maintenances afin d'éviter une corruption des données. Le système de sauvegarde est cent pour cent (100%) automatique, sans aucune garantie à cent pour cent (100%) que l'intégralité des données soient sauvegardées, ni même que la sauvegarde ait fonctionné. Shiftek Hosting met en œuvre tous les moyens possibles afin de faire des sauvegardes mais Shiftek Hosting ne pourra en aucun cas garantir la restauration des données.

Le Client est seul responsable de ses données. Il est donc fortement conseillé au Client de réaliser lui-même une sauvegarde intégrale de ses données régulièrement, ailleurs que sur les serveurs de Shiftek Hosting, ou de souscrire à une offre personnalisée de sauvegardes délocalisés en contactant notre support technique via l'espace client. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées quelle qu'en soit la cause, y compris toute cause non expressément visée par les présentes. Dans tout les cas, Shiftek Hosting ne pourra être tenu responsable de la perte de données totale ou partielle du Client, ni de perte d'exploitation, ni de quoi que ce soit par le Client. A titre de préjudice, seules les sommes du mois en cours à la hauteur de ce que le client a engagé auprès de Shiftek Hosting seront remboursées.

## **ARTICLE 3 : RESPONSABILITE DE SHIFTEK HOSTING**

3.1. La responsabilité de Shiftek Hosting ne sera pas engagée dans les cas suivants :

- Si l'exécution du contrat ou de toute obligation incombant à Shiftek Hosting au titre des présentes est empêchée, limitée, ou dérangée en raison d'évènement imprévisibles, irrésistibles, et extérieurs à son contrôle, tels que, par exemple, panne de matériel ou de logiciel, incendie, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, tremblement de terre, inondations, panne d'électricité, loi, injonction, ou autres circonstances hors du contrôle de Shiftek Hosting.

3.2. Les réparations dues par Shiftek Hosting en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de données, perte de bénéfices ou de clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système, action d'un tiers contre le Client, etc.)

3.3. En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de Shiftek Hosting, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à Shiftek Hosting pour la période considérée ou facturées au Client par Shiftek Hosting ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de Shiftek Hosting a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

3.4 Le Client s'engage à ne rechercher la responsabilité contractuelle de Shiftek Hosting qu'en cas de manquement grave et prouvé à l'une de ses obligations substantielles, en vue de la préparation d'un préjudice direct. En tout état de cause, Shiftek Hosting ne sera en aucun cas responsable de tout préjudice indirect ou immatériel, quel qu'il soit, subi éventuellement par le Client, et notamment de tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de données, même si le prestataire a été informé de l'éventualité d'une telle perte ou d'un tel dommage.

En tout état de cause, en cas d'inexécution par Shiftek Hosting d'une de ses obligations essentielles, sa responsabilité sera limitée au préjudice prévisible.

3.5. Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tous les montants dus à Shiftek Hosting au titre de prestations réalisés.

## **ARTICLE 4 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DU CLIENT**

4.1. Le Client déclare disposer du pouvoir, de l'autorité, et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Le client s'engage à communiquer à Shiftek Hosting, lors de la création de son compte client, et à chaque modification de celles-ci, ses coordonnées exactes et mises à jour.

Le Client s'engage à informer Shiftek Hosting dans les quarante-huit (48) heures de toute modifications concernant sa situation, et dans les vingt-quatre (24) heures de toute perte éventuelle de mots de passe.

Le Client reconnaît qu'il exploite les Services sous sa propose et seule responsabilité. Il affirme qu'il n'utilisera pas les Services à des fins de violation des lois et règlements en vigueur.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier, celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers. Le Client s'engage notamment à faire toute déclaration de traitement de données à caractère personnel auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (C.N.I.L).

Le Client s'engage à ne pas héberger, proposer, ou diffuser illégalement des œuvres, objets, fichier, ou données protégées au titre du droit d'auteur ou des droits voisins. La mise en service de serveurs dits « peer-to-peer » ou de plateformes de téléchargement, la diffusion en flux continu (« streaming ») ou tout autre acte par lequel des œuvres, objets, fichier ou données protégés au titre du droit d'auteur ou des droits voisins pourraient être mise à disposition de tiers et partagés de manière illicite et également interdit. En cas de non-respect par le Client des obligations mises à sa charge au titre du présent paragraphe, Shiftek Hosting se réserve le droit de bloquer l'accès, de déconnecter le serveur du réseau, de suspendre ses services sans autre notification et si nécessaire de résilier ledit contrat.

Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui pourraient lui être imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution. Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de l'exécution de ses présentations, vis-à-vis des tiers, Shiftek Hosting ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

Le Client, pour tout contact avec Shiftek Hosting, s'engage à formuler clairement sa demande, selon les règles d'usage.

4.2. Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus et des points visés aux conditions particulières, et notamment la réalisation par le Client de toute activité susceptible d'engager sa responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Shiftek Hosting de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels Shiftek Hosting pourrait prétendre.

## **ARTICLE 5 : EXECUTION, TARIF, et PAIEMENT**

### **5.1. Création du compte client**

Pour toute commande de Service auprès de shiftek Hosting, le Client doit créer un compte client comprenant ses coordonnées exactes et à jour. Shiftek Hosting se réserve le droit de vérifier les coordonnées du client avant de valider l'activation du compte, en demandant notamment une photocopie de la pièce d'identité du client ou en envoyant un e-mail demandant une confirmation des informations transmises.

L'accès au compte client est réalisé grâce à un identifiant et un mot de passe permettant au Client de s'identifier auprès de Shiftek Hosting et d'opérer directement diverses opérations (gestion du compte, hébergement, nouvelles commandes, etc.).

Toute instruction reçue par Shiftek Hosting et comportant l'identifiant et le mot de passe du Client est réputée passée personnellement par le Client. Shiftek Hosting ne pourra être tenu responsable de toute utilisation frauduleuse de ces identifiants.

Le Client est seul responsable de la gestion de son identifiant et du ou des mots de passe nécessaires à l'utilisation du Service. Shiftek Hosting décline toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des identifiants et mots de passe mis à la disposition du Client. La fourniture des identifiants, et mots de passe est effectuée à titre confidentiel. Toute suspicion d'une divulgation intentionnelle ou non, des identifiants et/ou mots de passe fournis par Shiftek Hosting engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de Shiftek Hosting.

#### 5.2. Exécution de la commande

La mise à disposition du Service intervient après activation du compte client par Shiftek Hosting dans les conditions décrites à l'article 5.1 et dans un délai maximal de sept (7) jours à compter du paiement effectif du bon de commande par le Client. Le paiement effectif est réalisé dès lors que les sommes correspondantes au Service sont créditées sur le compte Shiftek Hosting. Passé ce délai et à défaut de mise à disposition du Service par Shiftek Hosting sans justification, le Client est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

#### 5.3. Facturation et paiement

Le Client accepte expressément que la facture couvrant les Services lui soit transmise par voie électronique. S'il le souhaite, le Client peut s'adresser au service clientèle de Shiftek Hosting afin que lui soit adressée une facture sur support papier. Une copie peut être imprimée par le Client sur le site internet de Shiftek Hosting dans une session sécurisée.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire au moment de la conclusion du contrat ou par prélèvement mensuel sur le compte bancaire du Client en cas d'abonnement.

Si, lors de la commande de biens et/ou services, le client opte pour le paiement par carte bancaire ou par prélèvement mensuel sur le compte bancaire, il communiquera un certain nombre d'informations relatives à sa carte de crédit ou son compte bancaire au prestataire de paiement Stripe, et s'engage à les actualiser après tout changement.

Le Client a la possibilité d'effectuer un règlement par virement bancaire en ouvrant une demande au support clientèle disponible sur le site internet de Shiftek Hosting.

Il appartient au Client de choisir le mode de paiement adapté au service commandé et à son délai d'exécution.

#### 5.4. Retard de paiement et impayés

En cas de retard de paiement, Shiftek Hosting sera en droit de demander le paiement des intérêts au taux légal, ou, à son choix, une majoration de retard égale à une fois et demi (1,5 fois) le taux d'intérêts légal, par mois de retard à compter de la date de l'exigibilité des sommes dont le versement est prévu en vertu du présent article.

De même, en cas de retard de paiement lié à une prestation d'hébergement d'Internet, Shiftek Hosting sera en droit de suspendre sans délai ledit hébergement du Client.

Si la mise en demeure du Client reste sans effet, Shiftek Hosting pourra céder à tout moment sa créance à une compagnie d'affacturage dans quel cas le paiement devra intervenir au bénéfice du compte mentionné sur la facture établie par cette dernière. Dans ce cas, Shiftek Hosting facturera au Client les frais administratifs engagés à fin de recouvrement.

## 5.5. Durée

Le Service a pour durée celle prévue à la commande. Les données seront effacées à l'expiration du Service. Shiftek Hosting s'engage à effectuer, au minimum, un (1) rappel par courrier électronique avant l'expiration du Service. Toute action du Client vis-à-vis de Shiftek Hosting pour quelque motif que ce soit, entraînera automatiquement la suspension du Service et la résiliation immédiate du contrat, sans droit à indemnité de quelque nature que ce soit au profit du Client.

### **ARTICLE 6 : CONDITIONS D'EXPLOITATION**

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du réseau internet sont des éléments techniques imprévisibles pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par Shiftek Hosting, sans qu'ils puissent donner lieu à un remboursement ou indemnité à son profit.

### **ARTICLE 7 : CONFORMITÉ DU SERVICE**

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Shiftek Hosting toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en toute connaissance de cause.

Shiftek Hosting se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation du service.

### **ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux termes de l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le Client ne pourra pas exercer son droit de rétractation, qu'il s'agisse du premier mois de location ou d'un renouvellement.

En outre, le client accepte, en payant, la réalisation immédiate de sa prestation.

### **ARTICLE 9 : LOI APPLICABLE :**

Le Client s'engage à respecter les lois françaises et internationales en vigueur durant toute la durée de vie du contrat.

**Le simple fait de réserve en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes CGV.**

**Ces conditions sont valables pour toutes les ventes effectuées par Shiftek Hosting.**